

**BANCA MIGROS**

Condizioni di utilizzo delle carte di  
debito della Banca Migros SA  
**Carta di debito Visa Banca Migros**



# Condizioni di utilizzo delle carte di debito della Banca Migros SA

## Carta di debito Visa Banca Migros

### 1. Aspetti generali

Le presenti condizioni (nel prosieguo «Condizioni di utilizzo») si applicano alla carta di debito Visa (nel prosieguo «Carta/e») emessa dalla Banca Migros SA (nel prosieguo «Banca») e disciplinano il rapporto relativo alla carta tra la Banca e il titolare del conto (nel prosieguo «Rapporto contrattuale»). Per l'esecuzione dei compiti derivanti dall'attività con carte di debito, la Banca coinvolge un soggetto terzo (nel prosieguo «Processor»).

A integrazione si applicano le Condizioni generali della Banca (nel prosieguo «CG»). L'opuscolo «Prezzi dei servizi» costituisce parte integrante delle Condizioni di utilizzo ed è consultabile nella sua versione aggiornata all'indirizzo [www.bancamigros.ch/visadebit](http://www.bancamigros.ch/visadebit). In caso di contraddizioni tra documenti diversi, in assenza di disposizione contraria, prevarranno le Condizioni di utilizzo.

Oltre al titolare del conto, anche i mandatarî sul conto possono essere titolari di una Carta corrispondente (nel prosieguo unitamente al titolare del conto «Titolari delle Carte/Titolare della Carta»). Il titolare del conto prende atto del fatto che i mandati conferiti alla Banca comprendono anche l'autorizzazione a ordinare una Carta da parte del mandatario, senza che per ciò sia necessario l'esplicito consenso del titolare del conto. Il rilascio di una Carta a un mandatario non motiva alcun Rapporto contrattuale tra il mandatario e la Banca.

Al più tardi con l'apposizione della propria firma sulla Carta e/o l'utilizzo della stessa, il Titolare della Carta conferma di aver preso atto e accettato le Condizioni di utilizzo e il relativo contenuto nonché le Commissioni e i prezzi validi al momento dell'uso della Carta, in particolare in conformità all'opuscolo «Prezzi dei servizi».

### 2. Emissione, scadenza e sostituzione della Carta

Il presupposto per l'emissione e l'utilizzo di una Carta è un conto presso la Banca intestato al titolare del conto, sul quale vengono registrate le transazioni effettuate con la Carta (nel prosieguo «Conto di addebito»). Tutte le Carte sono personali, non trasferibili e rimangono di proprietà della Banca. La Carta è intestata al rispettivo Titolare della Carta.

La Carta viene consegnata al titolare del conto contestualmente all'apertura di un conto presso la Banca o alla scadenza della Carta (per la scadenza si veda il paragrafo seguente) e al mandatario al momento dell'ordinazione della Carta o alla scadenza della Carta ed è accompagnata da un numero di identificazione personale (nel prosieguo «PIN»). La Banca mette a disposizione dei Titolari delle Carte il PIN e altri mezzi di accesso personali, ad es. app One, ecc. (nel prosieguo collettivamente «Mezzi di legittimazione»), che possono essere utilizzati solo per l'uso previsto. La Banca può sostituire o adeguare i Mezzi di legittimazione in qualsiasi momento.

La Carta scade alla fine della data indicata sulla stessa. In assenza di comunicazione contraria, al Titolare della Carta viene consegnata automaticamente una nuova Carta prima della scadenza. La Banca è

autorizzata a non rinnovare, sostituire o chiedere la restituzione delle Carte senza indicarne i motivi. Se il Titolare della Carta non riceve la nuova Carta almeno 10 giorni prima della scadenza della Carta precedente, deve comunicarlo immediatamente alla Banca. Le Carte devono essere rese immediatamente inutilizzabili alla scadenza ovvero al ricevimento di una Carta sostitutiva o rinnovata. Ciò vale anche per le Carte disdette e bloccate in conformità al punto 3 di cui sotto.

### 3. Disdetta, blocco della Carta

La Banca e il titolare del conto possono recedere dal Rapporto contrattuale in qualsiasi momento con effetto immediato e senza indicarne i motivi. Il recesso dal Rapporto contrattuale comporta automaticamente la disdetta delle Carte intestate a eventuali mandatarî.

I Titolari delle Carte hanno il diritto di chiedere il blocco della Carta alla Banca in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo.

La Banca ha il diritto, in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, di bloccare le Carte o di limitare i servizi senza preavviso. La Banca blocca le Carte, in particolare su richiesta esplicita del Titolare della Carta, quando viene comunicato lo smarrimento della Carta o del PIN, per il rispetto di prescrizioni legali o regolamentari, per motivi di solvibilità, ecc. (lo stesso vale per analogia per la limitazione dei servizi).

Il decesso o l'incapacità d'agire di un Titolare della Carta non comporta automaticamente il blocco o la scadenza della Carta. Anche la revoca di un mandato conferito alla Banca non comporta automaticamente il blocco o la scadenza della Carta. In questi casi la Banca ha tuttavia il diritto di bloccare la Carta di propria iniziativa.

Al di fuori degli orari di apertura un ordine di blocco deve essere impartito all'istanza designata dalla Banca e in seguito la Banca deve esserne immediatamente informata. Le relative modalità di contatto sono indicate all'indirizzo [www.bancamigros.ch/contatto](http://www.bancamigros.ch/contatto). I costi connessi al blocco possono essere addebitati sul Conto di addebito.

### 4. Commissioni e remunerazioni di terzi o spese / rinuncia alla resa per la remunerazione da parte di terzi

Per l'emissione della Carta, il suo utilizzo e gli esborsi e le spese a ciò correlati, la Banca può addebitare i prezzi e le Commissioni conformemente all'opuscolo «Prezzi dei servizi» (nel prosieguo «Commissioni»). Inoltre, è possibile riaddebitare le spese di terzi e addebitare sul Conto di addebito le spese sostenute dai Titolari delle Carte (ad es. per i blocchi delle Carte e la sostituzione delle Carte).

La Banca si riserva il diritto di applicare nuove Commissioni o di modificare le Commissioni esistenti in qualsiasi momento. La versione aggiornata dell'opuscolo «Prezzi dei servizi» è consultabile all'indirizzo [www.bancamigros.ch/visadebit](http://www.bancamigros.ch/visadebit).

Le nuove Commissioni e le modifiche delle Commissioni esistenti vengono comunicate al titolare del conto e/o ai Titolari delle Carte

per iscritto, tramite affissione nelle succursali, elettronicamente (ad es. tramite Secure Mail ed e-documenti nell'e-banking, ecc.) o in altro modo adeguato. Queste sono considerate approvate dai Titolari delle Carte se la Carta viene utilizzata dopo la comunicazione e la relativa entrata in vigore. Con la comunicazione delle nuove Commissioni o delle modifiche alle Commissioni esistenti, in caso di opposizione i Titolari delle Carte possono disdire immediatamente la Carta. I mandatari possono disdire soltanto la Carta intestata a loro nome.

Nel caso di operazioni in una valuta diversa da quella della Carta, al momento della contabilizzazione il tasso di cambio della Banca può essere aumentato di una commissione amministrativa. Se una Carta viene utilizzata presso centri di accettazione esteri, la Banca può addebitare una commissione amministrativa. Inoltre, se una Carta viene utilizzata presso un distributore automatico di banche terze sul territorio nazionale, può essere applicata una commissione amministrativa. L'importo delle commissioni amministrative è riportato nella versione aggiornata dell'opuscolo «Prezzi dei servizi».

#### **La Banca riceve da terzi le seguenti remunerazioni di terzi per l'emissione e le operazioni con la Carta:**

In caso di transazioni con la Carta, la Banca, in qualità di emittente di carte, riceve dall'Acquirer (impresa che stipula contratti con i centri di accettazione per l'accettazione di carte di debito come mezzo di pagamento) una cosiddetta **commissione interchange**. Tale commissione interchange è destinata a coprire le spese correnti della Banca, in particolare le spese di elaborazione delle transazioni. L'importo della commissione interchange corrisponde a un importo fisso e/o a una percentuale dell'importo della transazione, che dipende da diversi fattori: merce o servizio pagato, tipo di elaborazione della transazione, Paese di utilizzo della Carta, ecc. Le commissioni interchange possono variare in qualsiasi momento. Le attuali commissioni interchange sono comunicate pubblicamente nella loro versione aggiornata al seguente link <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>. Esse possono essere chieste in qualsiasi momento alla Banca (ad es. per telefono o presso una succursale). Attualmente le commissioni interchange in Svizzera ammontano dallo 0,00% al 0,31%. All'estero attualmente si applicano commissioni interchange di EUR 0,05 e/o commissioni variabili tra lo 0,20% e l'1,65%.

Per poter mettere a disposizione le Carte e aderire al sistema di carte di pagamento, la Banca paga una commissione di collegamento alle organizzazioni di carte internazionali. Questa commissione non viene riacdebitata al titolare del conto. In compenso, nemmeno un'eventuale riduzione di questa commissione di collegamento dovuta a **contributi per la promozione delle vendite** da parte di organizzazioni di carte internazionali che riducono la base dei costi della Banca viene girata al titolare del conto. Questi contributi di promozione delle vendite possono ammontare dallo 0,00% al 0,56% del rispettivo importo della transazione.

**Se le commissioni interchange e/o i contributi per la promozione delle vendite (di seguito collettivamente «Remunerazione») sono soggetti a un obbligo legale di consegna nei confronti del titolare del conto, quest'ultimo acconsente a che la Banca accetti la Remunerazione e che tutta la Remunerazione resti integralmente presso la Banca. Il titolare del conto rinuncia a qualsiasi diritto di restituzione della Remunerazione a favore della Banca.**

In tale contesto, il titolare del conto è consapevole del fatto che non si può escludere che la Remunerazione possa dar luogo a conflitti di interesse in singoli casi.

#### **5. Uso della Carta, possibilità di autorizzazione e autorizzazione delle transazioni**

Le possibilità di utilizzo della Carta (pagamenti online, prelievo di contanti in Svizzera e all'estero, pagamenti senza contatto, mobile payment, ecc.) sono stabilite dalla Banca. Possono essere ampliate, limitate o revocate dalla Banca in qualsiasi momento. È vietato l'uso della Carta per scopi sleali o illegali.

I limiti per ogni Carta emessa sono stabiliti dalla Banca e comunicati in forma adeguata al titolare del conto.

La Carta autorizza il Titolare della Carta, a seconda dei rispettivi centri di accettazione, a pagare merci e servizi o a prelevare contanti con le seguenti possibilità di autorizzazione entro i limiti stabiliti:

- a) inserendo il PIN;
- b) utilizzando la Carta senza apporre la firma o inserendo il PIN o altri Mezzi di legittimazione presso uffici di pagamento automatizzati (ad es. pagamento senza contatto, autosilo, biglietterie automatiche o caselli autostradali);
- c) con autorizzazione personale in modo diverso dalla firma o dal PIN o da altri Mezzi di legittimazione (ad es. mediante 3-D Secure Code, autorizzazione biometrica, ecc.); si vedano al riguardo le Condizioni particolari per l'utilizzo di Servizi online di cui al punto 11;
- d) indicando solo il nome, il numero della Carta, la data di scadenza e, se richiesto, il codice di sicurezza della Carta apposto sulla riga della firma (CVV, CVC).

In questo modo il Titolare della Carta rinuncia a una possibilità di autorizzazione forte per gli acquisti effettuati per telefono, in Internet o tramite un altro canale di corrispondenza;

- e) con la sua firma; in caso di pagamento di merci, servizi o prelievo di contanti, al Titolare della Carta viene presentato un giustificativo di vendita creato manualmente o elettronicamente, che deve essere da lui verificato e approvato mediante firma. La firma deve corrispondere a quella riportata sulla Carta. Il centro di accettazione può esigere l'esibizione di un documento d'identità ufficiale. Spetta al Titolare della Carta conservare il giustificativo di vendita.

**Il Titolare della Carta riconosce tutti i pagamenti autorizzati conformemente al presente punto 5 e i conseguenti crediti dei centri di accettazione. Con l'autorizzazione la Banca riceve istruzioni esplicite e irrevocabili di addebitare gli importi sul Conto di addebito e di accreditarli al centro di accettazione interessato.**

**Se l'autorizzazione al pagamento di prestazioni ricorrenti (ad es. abbonamenti mensili, servizi online regolari) non è più richiesta, l'autorizzazione deve essere revocata ovvero disdetta direttamente dal Titolare della Carta presso il centro di accettazione.**

La Carta può essere utilizzata sul Conto di addebito solo in presenza di una copertura sufficiente. In caso di copertura insufficiente sul Conto di addebito, la Banca ha il diritto di rifiutare le transazioni senza consultazione e indicarne i motivi. In caso di rifiuto, la Banca non risponde dei danni o delle spese che ne conseguono o che ne derivano, come gli interessi di mora o le spese di sollecito.

Qualora si verifichi comunque uno scoperto in conto e sia presente un saldo debitore sul Conto di addebito, si applicano le condizioni definite dalla Banca (interesse debitore). L'importo degli interessi debitori figura sull'estratto conto e può essere chiesto alla Banca. Il titolare del conto è tenuto a compensare un eventuale saldo debitore entro 10 giorni mediante una modalità di pagamento accettata dalla Banca.

Se il saldo debitore persiste, la Banca ha il diritto di esigere l'importo in sospeso con pagamento immediato. Eventuali spese di sollecito e incasso sono a carico del titolare del conto. La Banca si riserva inoltre il diritto di compensare un saldo debitore con un altro conto intestato al titolare del conto presso la Banca.

## 6. Estratto conto

Tutte le transazioni precedentemente autorizzate conformemente al punto 5 di cui sopra e le Commissioni dovute conformemente al punto 4 di cui sopra sono riportate sull'estratto conto che viene inviato periodicamente al titolare del conto e/o che è consultabile in qualsiasi momento tramite e-banking.

## 7. Legittimazione

Qualsiasi persona che si legittimi mediante l'uso della Carta e l'uso di un Mezzo di legittimazione è considerata autorizzata a effettuare le transazioni possibili con la Carta e a conferire istruzioni vincolanti alla Banca, anche se non è l'effettivo Titolare della Carta. La Banca ottempera correttamente a tali istruzioni nell'ambito del normale svolgimento degli affari. È fatto salvo quanto previsto al punto 10 di cui sotto.

## 8. Diritto di addebito della Banca

La Banca ha il diritto di addebitare sul Conto di addebito tutti gli importi dovuti per l'utilizzo della Carta, anche quelli prenotati o registrati provvisoriamente (ad es. cauzione in caso di noleggio auto) e le Commissioni (nel prosieguo «Diritto di addebito»). Gli importi prenotati o registrati provvisoriamente possono rimanere contabilizzati sul Conto di addebito fino a 30 giorni di calendario. Vengono conteggiati sul limite della Carta e sull'aver del Conto di addebito come un addebito definitivo, riducendo così la liquidità sul Conto di addebito.

Il Diritto di addebito permane in caso di disdetta o cessazione del Rapporto contrattuale per tutti gli importi derivanti dai precedenti usi della Carta. Il Diritto di addebito rimane illimitato anche per le transazioni autorizzate prima dell'efficacia di un blocco entro i normali termini commerciali e in caso di controversie tra i Titolari delle Carte e terzi. Tale diritto permane nonostante la disdetta, il blocco o la restituzione della Carta per le transazioni considerate autorizzate dal Titolare della Carta (compresi gli addebiti derivanti da servizi ricorrenti come ad esempio abbonamenti a riviste, appartenenze ad associazioni e servizi online).

Le operazioni in valute diverse da quelle del Conto di addebito sono convertite nella moneta del Conto di addebito al tasso di cambio della Banca al momento della registrazione. I tassi di cambio della Banca possono essere aumentati di una commissione amministrativa. L'importo della commissione amministrativa è riportato nella versione aggiornata dell'opuscolo «Prezzi dei servizi» (si veda anche il punto 4 di cui sopra).

## 9. Obblighi di diligenza dei Titolari delle Carte

I Titolari delle Carte devono adempiere, in particolare, ai seguenti obblighi di diligenza:

Immediatamente dopo il ricevimento, la Carta deve essere firmata sul retro con una penna a prova al documento (ad es. penna a sfera, penna resistente all'acqua).

Il rispettivo Titolare della Carta conserva i Mezzi di legittimazione e la Carta in modo accurato e separato. La Carta e i Mezzi di legittimazione non possono essere spediti, inoltrati o altrimenti messi a disposizione di terzi. Il PIN modificato personalmente e gli altri Mezzi di legittimazione definiti dal Titolare della Carta non possono consi-

stere in combinazioni facilmente identificabili, come ad es. numeri di telefono, date di nascita, targhe automobilistiche, nome del Titolare della Carta o dei suoi familiari, ecc. Il Titolare della Carta prende atto che la Banca non gli chiederà mai di comunicare il PIN e/o la password di altri Mezzi di legittimazione. L'immissione del PIN deve sempre avvenire avendo cura di non essere osservati.

Il Titolare della Carta deve sempre sapere dove si trova la sua Carta e controllare regolarmente se ne è ancora in possesso. Se la Carta viene smarrita, rubata, se vi sono indizi di un uso indebito o se una persona non autorizzata è in possesso della Carta, il Titolare della Carta deve immediatamente bloccare la Carta o informarne immediatamente l'istanza designata dalla Banca. Inoltre, qualora si sospetti che siano stati commessi reati, è tenuto a sporgere denuncia immediata alla polizia locale, in patria o all'estero, e a contribuire, per quanto a sua conoscenza, all'accertamento del caso e alla riduzione dei danni. A tal fine deve seguire le istruzioni della Banca e del Processor. Il Titolare della Carta risponde nei confronti della Banca o del Processor di tutte le spese e degli esborsi che essi sostengono a seguito di comunicazioni in malafede o con intento fraudolento.

L'estratto conto deve essere verificato subito dopo la ricezione, preferibilmente sulla base dei giustificativi di acquisto e transazione conservati. **I reclami relativi all'estratto conto, in particolare quelli relativi ad addebiti dovuti all'uso indebito della Carta, devono essere comunicati telefonicamente al Servizio clienti della Banca subito dopo la ricezione dell'estratto conto. Al più tardi entro 30 giorni dalla data dell'estratto conto, alla Banca deve essere inoltre presentato un reclamo scritto contenente tutti i documenti direttamente connessi alla transazione contestata. In caso contrario, l'estratto conto si considera approvato in relazione alle voci in esso contenute (transazioni, Commissioni, ecc.).**

## 10. Responsabilità, condizioni di assunzione dei danni e responsabilità in caso di guasti e interruzioni delle operazioni

Se i Titolari delle Carte hanno rispettato tutti i loro obblighi di diligenza e se essi non sono in alcun modo imputabili per alcuna colpa, la Banca si assume l'onere dei danni causati al titolare del conto dall'uso indebito della Carta da parte di terzi. Sono inclusi anche i danni causati da falsificazioni o contraffazioni della Carta. Non sono considerati «terzi» il Titolare della Carta, il coniuge o il partner registrato del Titolare della Carta, i familiari stretti (in particolare, figli e genitori) e altre persone vicine al Titolare della Carta o le persone che vivono nello stesso nucleo familiare. Dopo aver ricevuto un reclamo scritto conformemente al punto 9 di cui sopra, la Banca intraprende i passi necessari per trasferire al più presto sul Conto di addebito l'importo o parti di esso contestati ai fini di un accredito. Se successivamente il reclamo risulta ingiustificato, la Banca può riaddebitare l'importo trasferito. I danni dei quali deve rispondere un'assicurazione e gli eventuali danni conseguenti di qualsivoglia natura non vengono presi in carico. Se viene indennizzato dalla Banca, il titolare del conto è tenuto a fornire tutte le spiegazioni e/o a intraprendere tutte le azioni necessarie per cedere alla Banca i crediti derivanti dal sinistro.

Se un Titolare della Carta non adempie agli obblighi di diligenza, il titolare del conto risponde illimitatamente di tutti i danni derivanti dall'uso indebito della Carta corrispondente fino all'efficacia di un eventuale blocco.

In caso di utilizzo illegale della Carta da parte del Titolare della Carta (ad es. superamento dei limiti del mandato), quest'ultimo risponde nei confronti della Banca dei danni che ne derivano.

La Banca declina ogni responsabilità per le operazioni concluse con l'utilizzo della Carta; in particolare, eventuali reclami relativi a merci o servizi acquistati nonché altre controversie e pretese derivanti da tali operazioni devono essere risolti direttamente con il centro di accettazione interessato. Il Diritto di addebito della Banca conformemente al punto 8 di cui sopra rimane illimitato.

La Banca non si assume alcuna responsabilità e i Titolari delle Carte non hanno diritto ad alcun risarcimento dei danni nel caso in cui un centro di accettazione rifiuti di accettare la Carta per qualsivoglia motivo o qualora, per motivi tecnici o di altro tipo, non sia possibile effettuare un pagamento o un prelievo con la Carta. Lo stesso vale in caso di guasti o interruzioni delle operazioni che rendano impossibile l'utilizzo della Carta o se la Carta è stata danneggiata o resa inutilizzabile da un distributore automatico.

In caso di comprovata interferenza illecita da parte di terzi nelle installazioni di operatori di rete e di telecomunicazione o nell'infrastruttura utilizzata dal Titolare della Carta, la Banca si assume l'onere di usi abusivi della Carta contestati in tempo utile, a condizione che il Titolare della Carta abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi di diligenza e a lui non sia altrimenti imputabile alcuna colpa.

#### **11. Condizioni particolari per l'utilizzo dei Servizi online**

La Banca mette a disposizione del Titolare della Carta diversi servizi accessibili via Internet (nel prosieguo «Servizi online»), in particolare la visualizzazione delle transazioni effettuate nonché il controllo e la conferma dei pagamenti in Internet, ad es. tramite 3-D Secure in un'app. Per accedere ai Servizi online il Titolare della Carta deve registrarsi con i Mezzi di legittimazione validi per i singoli Servizi online. Per l'utilizzo dei Servizi online, il Titolare della Carta deve accettare, oltre alle presenti Condizioni di utilizzo, anche altre condizioni specifiche di cui è stato informato al momento dell'iscrizione o della registrazione per i singoli Servizi online.

#### **12. Trattamento dei dati, trasmissione dei dati e coinvolgimento di terzi**

La Banca provvede a garantire la protezione dei dati mediante misure adeguate. Il trattamento dei dati dei clienti avviene in linea con le «Informazioni sulla protezione dei dati presso la Banca Migros SA», disponibili all'indirizzo [www.bancamigros.ch/principi](http://www.bancamigros.ch/principi). Il titolare del conto è tenuto a informare i terzi i cui dati sono trattati su sua iniziativa del trattamento da parte della Banca.

Inoltre, la Banca può trasmettere al Processor i dati del cliente e della Carta nonché i dati delle transazioni. La trasmissione di questi dati al Processor è necessaria per l'erogazione del servizio. Il servizio del Processor comprende, tra l'altro, il trattamento dei dati per l'elaborazione dei pagamenti con Carta e l'individuazione precoce dell'uso abusivo della Carta. L'opposizione alla trasmissione dei dati e al trattamento dei dati di cui sopra è possibile solo con il recesso dal Rapporto contrattuale. Il Titolare della Carta prende atto che dai dati della transazione si possono eventualmente trarre ampie conclusioni sul suo comportamento (ad es. luogo di residenza e di lavoro, stato di salute, situazione finanziaria, comportamento nel tempo libero, comportamento sociale e altre informazioni).

Il Titolare della Carta autorizza la Banca a creare e valutare i profili dei clienti, dei consumi e delle preferenze, al fine di analizzare e prevedere gli interessi e il comportamento del Titolare della Carta («Profilazione»), sviluppare ovvero valutare prodotti e servizi in relazione alle Carte e offrirgli tali prodotti e servizi ovvero fornirgli informazioni in merito. Essa può inoltre associare i dati per le finalità

menzionate ad altri dati di cui sia a conoscenza sul titolare del conto interessato. A tal fine, la Banca può ricorrere ad ausiliari. **I consensi al trattamento dei dati per finalità di ricerca di mercato e di marketing della Banca sono volontari e non costituiscono un presupposto per il sussistere/il proseguimento del Rapporto contrattuale. Il Titolare della Carta può revocare tali consensi in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi, con efficacia futura, mediante comunicazione scritta alla Banca.**

La Banca è autorizzata, per l'elaborazione di tutti i servizi di cui al Rapporto contrattuale (ad es. elaborazione e produzione di Carte, Servizi online, incasso, comunicazione con i Titolari delle Carte), per migliorare i modelli di limiti utilizzati per l'assegnazione dei limiti e la lotta contro le frodi nonché per la valutazione dei dati, a incaricare in tutto o in parte terzi in Svizzera e nell'area UE ovvero SEE (in rari casi anche in tutto il mondo) e a fornire a tali terzi i dati necessari per svolgere diligentemente i compiti assegnati. L'elenco dei Paesi esteri può essere chiesto in qualsiasi momento al Servizio clienti della Banca. **Il Titolare della Carta autorizza quindi la Banca a mettere a disposizione di tali terzi i dati che lo riguardano e a inoltrarli anche all'estero.** Al contrario, le organizzazioni internazionali delle carte (come ad es. Visa), che si occupano dell'elaborazione delle transazioni con la Carta, vengono a conoscenza solo dei rispettivi dati delle transazioni. La trasmissione di dati personali avviene solo se i destinatari si impegnano a mantenerli riservati o a mantenere un'adeguata protezione dei dati e se tali obblighi sono estesi anche ad altri eventuali partner contraenti. Il Titolare della Carta accetta che anche in caso di transazioni in Svizzera i dati vengano inoltrati alla Banca o al Processor (e ad eventuali Subprocessor) tramite le reti globali di carte. Il Titolare della Carta prende atto del fatto che in determinate circostanze i dati trasmessi all'estero possono non beneficiare di una protezione o non beneficiare di una protezione equivalente a quella prevista dal diritto svizzero.

Il Titolare della Carta autorizza la Banca a divulgare i dati nei suddetti casi e, di conseguenza, esonera la Banca dal segreto bancario.

Il titolare del conto garantisce inoltre il consenso dei terzi coinvolti nella relazione d'affari e consente la divulgazione anche per conto di tali terzi.

La Banca è autorizzata, ma non obbligata, a registrare e a conservare conversazioni telefoniche e altre forme di comunicazione a fini di prova e di garanzia della qualità.

#### **13. Cessione**

La Banca può trasferire ovvero offrire per il trasferimento in qualsiasi momento a terzi in Svizzera o all'estero il Rapporto contrattuale riguardante la Carta o singoli diritti o obblighi derivanti dallo stesso e, se necessario, può mettere a disposizione di tali terzi i dati relativi al Rapporto contrattuale (tra cui la comunicazione di eventuali relazioni bancarie). Il Titolare della Carta esonera pertanto la Banca dal segreto bancario.

#### **14. Modifica delle Condizioni di utilizzo**

La Banca ha il diritto di modificare le Condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate tramite affissione nelle succursali, elettronicamente (ad es. tramite Secure Mail e gli e-documenti nell'e-banking, ecc.) o in altro modo adeguato. Esse si considerano approvate se la Carta viene utilizzata dopo la relativa entrata in vigore. In caso di opposizione, il titolare del conto può recedere dal Rapporto contrattuale con effetto immediato e il mandatario può disdire la Carta intestata a suo nome.

Versione 12/2024



